

ALL'UFFICIO PROTOCOLLO DEL  
COMUNE DI SANTA MARIA CAPUA VETERE  
CAPOFILA DELL'AMBITO C8

**OFFERTA TECNICA PER IL SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA  
PER MINORI CON DISABILITA'**

	QUALITA' DEL SERVIZIO	
<b>A</b>	<b>CAPACITA' QUALITATIVA</b>	
	<i>La qualità del progetto presentato da ciascun concorrente sarà valutata sulla base dei seguenti subcriteri</i>	
<b>a1</b>	Curriculum delle esperienze pregresse nello svolgimento di servizi identici a quello oggetto del presente affidamento presso Ambiti Territoriali Regionali o altri enti pubblici territoriali (Comuni, Province, Regioni), per almeno un'annualità.	
<b>a2</b>	Protocolli di intesa siglati con altri enti pubblici territoriali (ad es. Prefetture, ASL, Ambiti Territoriali, Comuni, Province) già operativi alla data di scadenza del presente bando, aventi il medesimo oggetto del presente affidamento (almeno un protocollo).	
<b>a3</b>	Realizzazione di corsi di formazione professionale – riconosciuti dalla Pubblica Amministrazione o da enti universitari e con esami finali – coerenti con il servizio in appalto. Verrà assegnato 1 punto per ogni corso di formazione cui il concorrente dimostri di aver partecipato fino ad un punteggio massimo di 3.	
<b>B</b>	<b>CAPACITA' TECNICA</b>	
	<i>Il concorrente dovrà descrivere le attività che intende realizzare, specificando per ciascuna di esse le fasi, gli strumenti, l'organizzazione delle risorse umane e l'attestazione delle loro professionalità. Ciascun elemento, con riferimento alla coerenza e alla validità rispetto all'impianto progettuale complessivo, peserà come di seguito indicato:</i>	
<b>b1</b>	Qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nell'organizzazione, attraverso l'attestazione del conseguimento da parte di costoro di titoli idonei a fronteggiare al meglio la disabilità del minore che dovranno assistere (oltre al titolo di laurea di Educatore professionale, che va inteso come requisito minimo), rilasciati da enti universitari o altri enti pubblici, titoli a cui sia riconosciuto valore legale per il servizio in oggetto. Verrà assegnato 1 punto per ogni operatore che risulti in possesso di un titolo idoneo aggiuntivo, fino ad un massimo di punti 5.	
<b>b2</b>	Strumenti di lavoro (tecnologie di ausilio alla propria attività quali tablet, pc portatili, audiolibri o altri strumenti che facilitino l'apprendimento ed il fabbisogno dell'utente in materia concreta). Verranno assegnati punti 5 alla dimostrazione dell'effettivo impiego di detti strumenti e dell'utilità dei medesimi nell'esecuzione delle prestazioni afferenti al presente servizio.	
<b>b3</b>	Monitoraggio delle attività, attraverso la predisposizione di strumenti utili a tal fine (ad es. schemi di report periodici, fogli firma, test da sottoporre all'utenza). Verranno assegnati punti 5	

	al concorrente che presenti strumenti di monitoraggio del proprio personale in linea con le finalità del presente servizio.	
<b>b4</b>	<b>Possesso di certificazioni di qualità UNI EN ISO 9001:2008</b>	
<b>C</b>	<b>PROPOSTA MIGLIORATIVA</b>	
	<i>Il Concorrente dovrà descrivere le attività che intende realizzare con riferimento all'articolo 5 del presente Capitolato, specificando gli strumenti di cui si intende dotare, finalizzati alla miglior gestione del servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata (ADI) per anziani.</i>	
<b>c1</b>	<b>Modalità di comunicazione con le famiglie e le istituzioni (istituti scolastici, Comuni, ASL) finalizzate al miglioramento continuo del servizio, attraverso la predisposizione di strumenti informativi (ad es. brochure, guide illustrative delle proprie attività) sulle attività svolte, nonché di strumenti per valutare il livello di soddisfazione dell'utenza (statistiche, indicatori di gradimento, predisposizione di modelli da far compilare dai genitori dei minori in affidamento per valutare la customer satisfaction). Verranno assegnati punti 5 ove gli strumenti proposti dal concorrente siano ritenuti idonei ed utili al miglioramento del servizio.</b>	

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante

firma leggibile e per esteso e timbro

\_\_\_\_\_